

Política de Privacidade — Legit Arena

Versão 1.0 — vigente desde 07 de julho de 2026

Esta Política de Privacidade descreve como a **Legit Arena** ("nós", "nossa plataforma") coleta, usa, armazena, compartilha e protege os dados pessoais dos usuários ("você"), em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 — LGPD) e demais legislações brasileiras aplicáveis.

Ao criar uma conta ou utilizar a Legit Arena, você declara ter lido e compreendido esta Política.

1. Quem é o controlador dos dados

A Legit Arena é a controladora dos dados pessoais tratados nesta plataforma, nos termos do art. 5º, VI da LGPD. Dúvidas, solicitações ou reclamações relacionadas ao tratamento de dados pessoais podem ser encaminhadas ao nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO) pelo e-mail:

privacidade@legitarena.gg

2. Quais dados coletamos

2.1 Dados fornecidos diretamente por você

- E-mail e senha (armazenada de forma criptografada/hasheada, nunca em texto puro);
- Nome completo;
- Telefone;
- Endereço e CEP;
- Documento de identidade civil — **CPF ou Passaporte** — e seu respectivo número;
- Login/identificador da Steam (opcional);
- Conteúdo que você opta por enviar, como depoimentos e descrições em denúncias de cheater.

2.2 Dados gerados pelo uso da plataforma

- Pontuação (score) e posição no ranking;
- Histórico de participação em salas e partidas de CS2, incluindo os times/colegas de partida;
- Denúncias de cheater registradas por você ou contra você, e o status/resposta administrativa;
- Registros de pagamento (valor e vigência do plano);
- Metadados técnicos de acesso: endereço IP, data/hora de acesso, tipo de navegador e sistema operacional, para fins de segurança e prevenção a fraude.

2.3 Dados que não coletamos

Não coletamos dados de cartão de crédito ou outros meios de pagamento diretamente em nossos servidores — isso é feito, quando aplicável, por processadores de pagamento especializados, sujeitos às suas próprias políticas de privacidade.

3. Por que coletamos esses dados (finalidade e base legal)

A verificação de identidade (CPF/Passaporte) é o elemento central do nosso modelo de negócio: ela existe para que jogadores banidos por trapaça, após investigação confirmada, não possam criar uma nova conta na plataforma usando o mesmo documento. Tratamos seus dados pessoais com base nas seguintes hipóteses legais do art. 7º da LGPD:

Finalidade	Base legal
Criar e manter sua conta, viabilizar login e autenticação	Execução de contrato (art. 7º, V)
Verificar sua identidade e vincular seu documento civil à conta, para o programa de banimento permanente ("Zero Segunda Chance")	Execução de contrato / legítimo interesse (art. 7º, V e IX)
Processar sua assinatura e registrar pagamentos	Execução de contrato (art. 7º, V)
Analisar denúncias de cheater e aplicar penalidades	Legítimo interesse em manter a integridade competitiva (art. 7º, IX)
Exibir seu nome/apelido no ranking e, mediante seu envio voluntário, seu depoimento no site	Consentimento (art. 7º, I), revogável a qualquer momento
Cumprir obrigações legais e fiscais	Obrigação legal (art. 7º, II)
Prevenir fraude e garantir a segurança da plataforma	Legítimo interesse (art. 7º, IX)

4. Com quem compartilhamos seus dados

Não vendemos seus dados pessoais. Compartilhamos dados apenas quando necessário para a prestação do serviço ou cumprimento de obrigação legal, incluindo:

- **Amazon Web Services (AWS)** — infraestrutura de nuvem utilizada para hospedar o banco de dados e os servidores dedicados de CS2 criados por sala. Sempre que possível, priorizamos a região `sa-east-1` (São Paulo), mantendo os dados em território brasileiro;
- **Valve/Steam** — quando você informa seu login da Steam, essa informação é usada apenas para fins de identificação dentro da plataforma;
- **Processadores de pagamento** — quando a cobrança automatizada da assinatura for integrada (atualmente os pagamentos são registrados manualmente por um administrador);
- **Autoridades públicas** — mediante ordem judicial ou requisição legal válida.

Não realizamos transferência internacional de dados fora do necessário para a operação dos serviços acima, e buscamos, sempre que tecnicamente viável, manter o processamento em servidores localizados no Brasil.

5. Por quanto tempo guardamos seus dados

- Dados de conta são mantidos enquanto sua conta estiver ativa;
- Após o encerramento da conta, mantemos os dados de identificação (CPF/Passaporte) e histórico de denúncias/banimentos **por prazo indeterminado**, exclusivamente para viabilizar o mecanismo de banimento permanente que impede a recriação de contas por usuários banidos — essa é uma finalidade essencial do serviço, prevista no legítimo interesse do art. 7º, IX;

- Registros de pagamento são mantidos pelo prazo legal exigido pela legislação fiscal e civil brasileira (em regra, até 5 anos);
- Demais dados pessoais não essenciais à finalidade acima são eliminados em até 90 dias após a solicitação de exclusão da conta, ressalvadas hipóteses de guarda obrigatória por lei.

6. Seus direitos como titular de dados (art. 18 da LGPD)

Você pode, a qualquer momento, solicitar:

1. Confirmação da existência de tratamento de dados;
2. Acesso aos seus dados;
3. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a lei;
5. Portabilidade dos seus dados a outro fornecedor de serviço;
6. Eliminação dos dados pessoais tratados com base no seu consentimento (ressalvadas as hipóteses de guarda obrigatória descritas na Seção 5);
7. Informação sobre com quem compartilhamos seus dados;
8. Revogação do consentimento, quando o tratamento se basear nele;
9. Revisão de decisões automatizadas que afetem seus interesses.

Para exercer qualquer um desses direitos, entre em contato pelo e-mail privacidade@legitarena.gg.

Responderemos em até 15 dias.

7. Cookies e tecnologias semelhantes

Utilizamos cookies/armazenamento local do navegador para:

- Manter sua sessão autenticada (login);
- Lembrar sua preferência de idioma (Português/Inglês).

Não utilizamos cookies de rastreamento publicitário de terceiros. Você pode gerenciar ou bloquear cookies diretamente nas configurações do seu navegador, ciente de que isso pode impedir o funcionamento correto do login.

8. Segurança da informação

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger seus dados, incluindo criptografia de senhas, controle de acesso restrito a administradores, e infraestrutura de nuvem com práticas de segurança de mercado. Nenhum sistema é 100% imune a incidentes; caso ocorra um incidente de segurança que possa acarretar risco relevante aos seus dados, você e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) serão comunicados nos termos da LGPD.

9. Menores de idade

A Legit Arena exige verificação de identidade civil (CPF ou Passaporte) para uso da plataforma. O cadastro é destinado a pessoas com capacidade civil para tanto. Menores de 18 anos somente podem utilizar a plataforma mediante consentimento e supervisão do responsável legal, que se torna, para todos os efeitos, corresponsável pelo uso da conta.

10. Alterações desta Política

Podemos atualizar esta Política periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas ou na legislação. Cada nova versão será publicada nesta mesma página, com número de versão e data de vigência atualizados, mantendo o histórico de versões anteriores disponível para consulta. Alterações materiais serão comunicadas por e-mail ou aviso na plataforma antes de entrarem em vigor.

11. Contato

Dúvidas sobre esta Política ou sobre o tratamento dos seus dados pessoais:

E-mail do Encarregado (DPO): privacidade@legitarena.gg